

# Dell™ Optiplex™ 960

## Installasjonsveiledning

**Denne veiledningen inneholder en oversikt over funksjoner, spesifikasjoner og hurtigoppsett, programvare og informasjon om feilsøking for datamaskinen din. Hvis du vil ha mer informasjon om operativsystemet, eksterne enheter og teknologier, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Modeller DCSM, DCNE, DCCY

# OBS!, merknader og advarsler



**OBS!** Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



**MERKNAD:** En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**ADVARSEL:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle henvisninger i dette dokumentet til Microsoft® Windows® -operativsystemet.

## Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er beregnet på hjemmebruk og andre begrensede visningsområder med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt utvikling eller demontering er forbudt.

---

### Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker brukt i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *OptiPlex* og *DellConnect* er varemerker for Dell Inc.; *Bluetooth* er et registrert varemerke som tilhører Bluetooth SIG, Inc. og er brukt av Dell under lisens; *Intel*, *Pentium*, *iAMT*, *Core* og *Celeron* er registrerte varemerker for Intel Corporation i USA og andre land; *Blu-ray Disc* er et varemerke for Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startknapplogoen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land; *AMD*, *ATI* og *ATI Mobility Radeon* er varemerker for Advanced Micro Devices, Inc.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er deres egne.

Modeller DCSM, DCNE, DCCY

August 2008

Delenr. K100D

Rev. A00

# Innhold

1	Om datamaskinen . . . . .	7
	<b>Minitårnmaskin — sett forfra . . . . .</b>	<b>7</b>
	<b>Minitårnmaskin — sett bakfra . . . . .</b>	<b>8</b>
	<b>Minitårnmaskin — kontakter på bakpanelet . . . . .</b>	<b>9</b>
	<b>Skrivebordsmaskin — sett forfra . . . . .</b>	<b>10</b>
	<b>Skrivebordsmaskin — sett bakfra . . . . .</b>	<b>11</b>
	<b>Skrivebordsmaskin — kontakter på bakpanelet . . . . .</b>	<b>12</b>
	<b>Liten formfaktor-maskin — sett forfra . . . . .</b>	<b>13</b>
	<b>Liten formfaktor-maskin — sett bakfra . . . . .</b>	<b>14</b>
	<b>Liten formfaktor-maskin — kontakter     på bakpanelet . . . . .</b>	<b>15</b>
2	Sette opp datamaskinen . . . . .	17
	<b>Hurtigoppsett . . . . .</b>	<b>17</b>
	<b>Installere datamaskinen i et avlukke . . . . .</b>	<b>22</b>
	<b>Koble maskinen til Internettet . . . . .</b>	<b>24</b>
	Sette opp Internett-tilkoblingen . . . . .	24
	<b>Overføre informasjon til en ny datamaskin . . . . .</b>	<b>25</b>
	Microsoft® Windows Vista®-operativsystem . . . . .	25
	Microsoft Windows® XP . . . . .	26

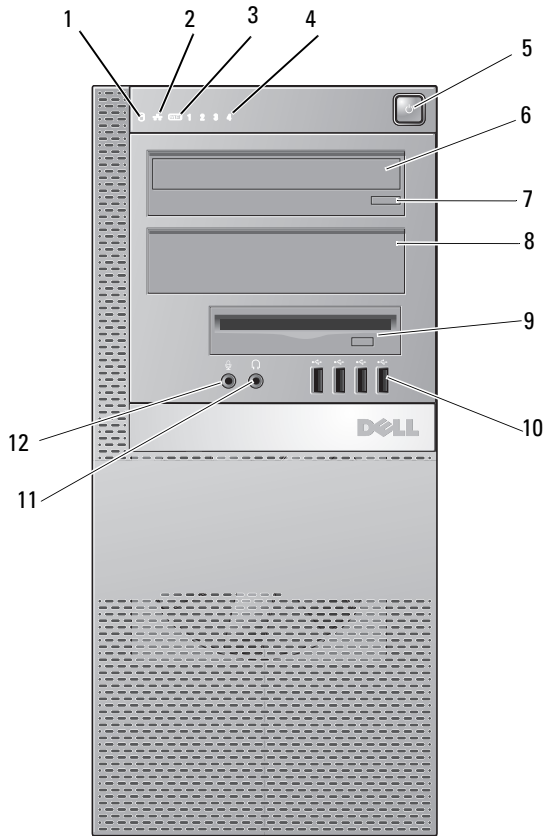
3	Spesifikasjoner . . . . .	31
4	Feilsøkingstips . . . . .	41
	<b>Bruke feilsøkingstøyet for maskinvare.</b> . . . . .	<b>41</b>
	<b>Tips</b> . . . . .	<b>41</b>
	Strømproblemer. . . . .	41
	Minneproblemer . . . . .	49
	Maskinheng og programvareproblemer . . . . .	50
	Dell Technical Update Service . . . . .	51
	Dell Diagnostics. . . . .	51
5	Installere programvare på nytt . . . . .	53
	<b>Drivere</b> . . . . .	<b>53</b>
	Identifisere drivere . . . . .	53
	Installere drivere og verktøy på nytt . . . . .	53
	<b>Gjenopprette operativsystemet</b> . . . . .	<b>55</b>
	Bruke Microsoft® Windows®- systemgjenoppretting. . . . .	56
	Klikke på Dell Factory Image Restore . . . . .	56
	Bruke mediet med operativsystemet . . . . .	57
6	Finne informasjon . . . . .	59

<b>7 Få hjelp</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Få assistanse.</b> . . . . .	<b>61</b>
Rask oppringning for hjelp . . . . .	62
Laste iAMT-drivere ved installasjonen . . . . .	62
Teknisk støtte og kundeservice. . . . .	63
DellConnect™. . . . .	63
Online-tjenester. . . . .	63
AutoTech-tjeneste . . . . .	64
Automatisk ordrestatusservice. . . . .	64
<b>Problemer med ordren.</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Produktveiledning</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Returnere produkter for garantireparasjon     eller kreditt.</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Før du ringer</b> . . . . .	<b>66</b>
<b>Kontakte Dell.</b> . . . . .	<b>68</b>
 Stikkordregister . . . . .	 <b>69</b>



# Om datamaskinen

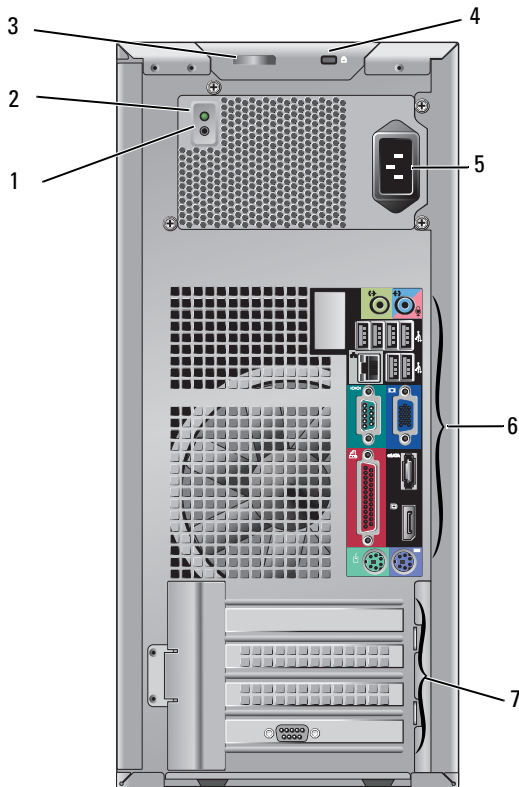
## Minitårnmaskin — sett forfra



- |   |                              |   |                              |
|---|------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | aktivitetslampe for harddisk | 2 | lampe for koblingsintegritet |
| 3 | WiFi (valgfritt)-lampe       | 4 | diagnoselamper               |
| 5 | strømknapp, strømlys         | 6 | optisk stasjon               |

- |    |   |    |                             |
|----|---|----|-----------------------------|
| 7  | valgfri utløserknapp for optisk stasjon                     | 8  | yllpanel for optisk stasjon |
| 9  | fleksbrønn (til optisk diskettstasjon eller minnekortleser) | 10 | USB 4.0-kontakter (2)       |
| 11 | kontakt for hodetelefon                                     | 12 | mikrofonkontakt             |

## Minitårnmaskin — sett bakfra

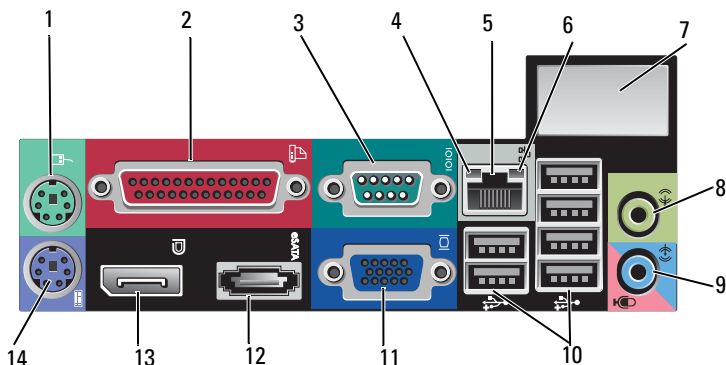


- |   |   |   |                                  |
|---|---|---|----------------------------------|
| 1 | kontrollknapp på strømforsyningen                                       | 2 | kontrollampe på strømforsyningen |
| 3 | utløserlås på dekslet og hengselåsring (sikkerhetsskruer om man ønsker) | 4 | spor for sikringskabel           |



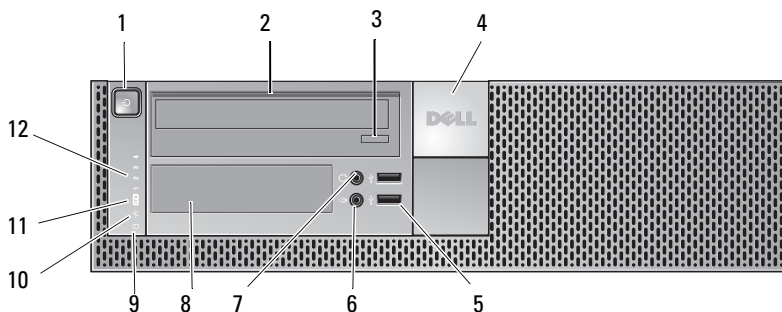
- 5 strømkontakt
- 6 kontakter på bakpanelet
- 7 spor for utvidelseskort (4)

## Minitårnmaskin — kontakter på bakpanelet



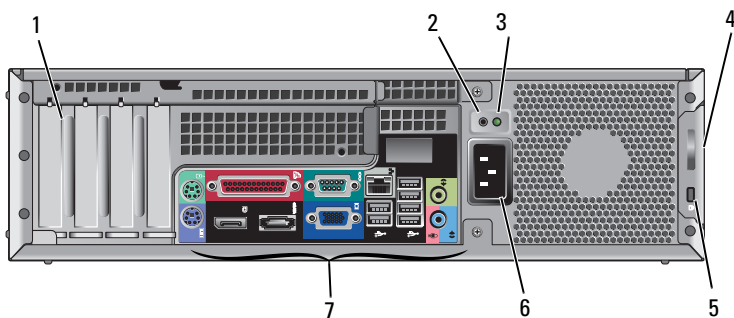
- 1 PS2-musekontakt
- 2 parallell skriverkontakt
- 3 seriell kontakt
- 4 lampe for nettverksaktivitet
- 5 tilkobling for nettverksadapter
- 6 lampe for koblingsintegritet
- 7 plass til valgfri trådløs kontakt
- 8 linje ut-kontakt
- 9 linje-inn/mikrofonkontakt
- 10 USB 2.0-kontakter (6)
- 11 VGA-videokontakt
- 12 eSATA-kontakt
- 13 skjermportkontakt
- 14 PS2-tastaturkontakt

## Skrivebordsmaskin — sett forfra



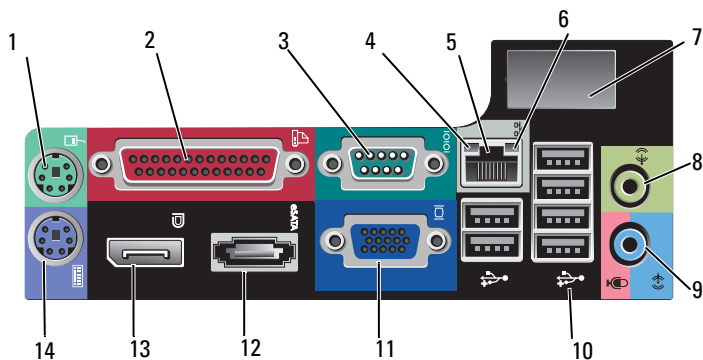
- |    |                                       |    |   |
|----|---------------------------------------|----|---|
| 1  | strømknapp, strømlys                  | 2  | optisk stasjon  |
| 3  | utløserknapp for optisk stasjonsskuff | 4  | Dell™-merke   |
| 5  | USB 2.0-kontakter (2)                 | 6  | mikrofonkontakt   |
| 7  | kontakt for hodetelefon               | 8  | fleksbrønn (til valgfri diskettstasjon, minnekortleser eller andre 3,5-tommers harddiskstasjon) |
| 9  | aktivitetslampe for harddisk          | 10 | lampe for koblingsintegritet  |
| 11 | WiFi (valgfritt)-lampe                | 12 | diagnoselamper  |

## Skrivebordsmaskin — sett bakfra



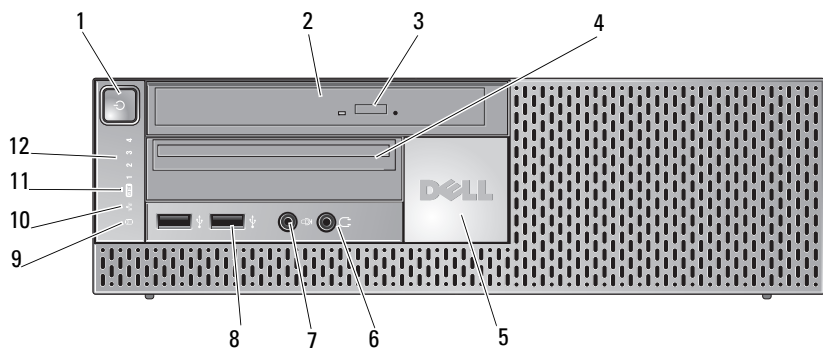
- |   |                                  |   |   |
|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | spor for utvidelseskort (4)      | 2 | kontrollknapp på strømforsyningen                                       |
| 3 | kontrollampe på strømforsyningen | 4 | utløserlås på dekslet og hengselåsring (sikkerhetsskruer om man ønsker) |
| 5 | spor for sikringskabel           | 6 | strømkontakt  |
| 7 | kontakter på bakpanelet          |   |   |

## Skrivebordsmaskin — kontakter på bakpanelet



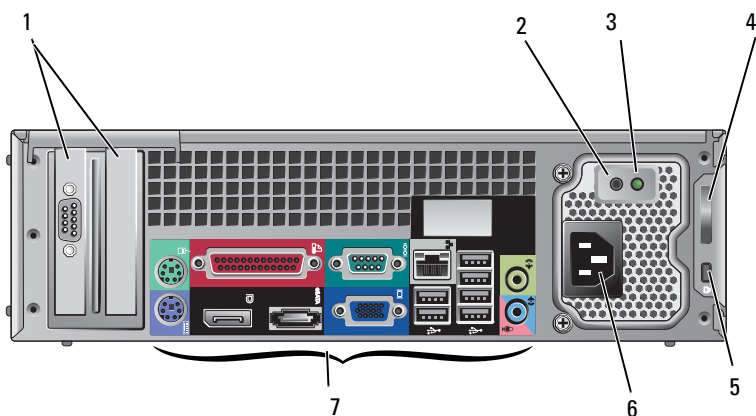
- |    |                                   |    |                              |
|----|-----------------------------------|----|------------------------------|
| 1  | PS2-musekontakt                   | 2  | parallell skriverkontakt     |
| 3  | seriell kontakt                   | 4  | lampe for nettverksaktivitet |
| 5  | tilkobling for nettverksadapter   | 6  | lampe for koblingsintegritet |
| 7  | plass til valgfri trådløs kontakt | 8  | linje ut-kontakt             |
| 9  | linje-inn/mikrofonkontakt         | 10 | USB 2.0-kontakter (6)        |
| 11 | VGA-videokontakt                  | 12 | eSATA-kontakt                |
| 13 | skjermportkontakt                 | 14 | PS2-tastaturkontakt          |

## Liten formfaktor-maskin — sett forfra



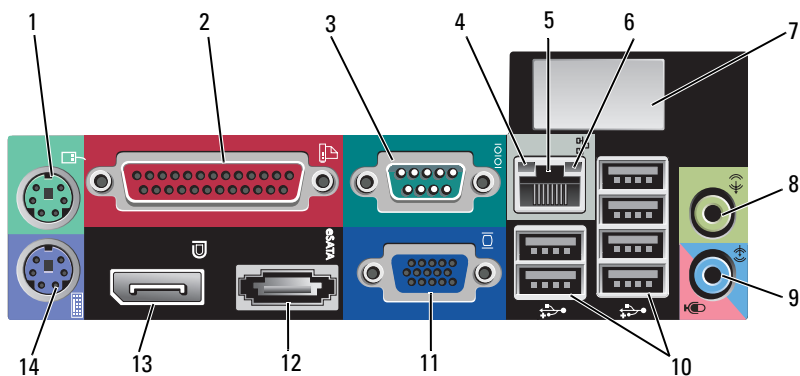
- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | strømknapp, strømlys                    | 2  | optisk stasjon (lav)  |
| 3  | valgfri utløserknapp for optisk stasjon | 4  | lav fleksbrønn (til optisk diskettstasjon eller minnekortleser) |
| 5  | Dell-merke                              | 6  | kontakt for hodetelefon   |
| 7  | mikrofonkontakt                         | 8  | USB 2.0-kontakter (2)   |
| 9  | aktivitetslampe for harddisk            | 10 | lampe for koblingsintegritet                                    |
| 11 | WiFi (valgfritt)-lampe                  | 12 | diagnoselamper  |

## Liten formfaktor-maskin — sett bakfra



- |   |                                  |   |   |
|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | spor for utvidelseskort (2)      | 2 | kontrollknapp på strømforsyningen                                     |
| 3 | kontrollampe på strømforsyningen | 4 | utløserlås på dekslet og hengelåsring (sikkerhetskruer om man ønsker) |
| 5 | spor for sikringskabel           | 6 | strømkontakt  |
| 7 | kontakter på bakpanelet          |   |   |

## Liten formfaktor-maskin — kontakter på bakpanelet



- |    |                                   |    |                              |
|----|-----------------------------------|----|------------------------------|
| 1  | PS2-musekontakt                   | 2  | parallell skriverkontakt     |
| 3  | seriell kontakt                   | 4  | lampe for nettverksaktivitet |
| 5  | tilkobling for nettverksadapter   | 6  | lampe for koblingsintegritet |
| 7  | plass til valgfri trådløs kontakt | 8  | linje ut-kontakt             |
| 9  | linje-inn/mikrofonkontakt         | 10 | USB 2.0-kontakter (6)        |
| 11 | VGA-videokontakt                  | 12 | eSATA-kontakt                |
| 13 | skjermportkontakt                 | 14 | PS2-tastaturkontakt          |





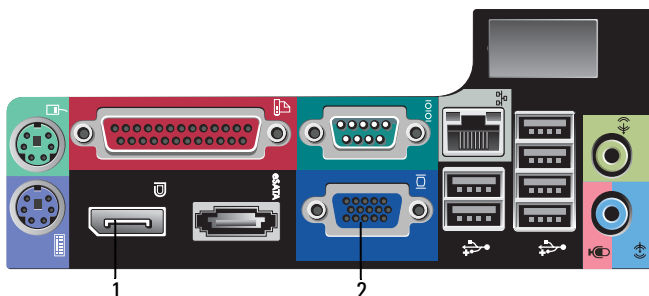
# Sette opp datamaskinen

## Hurtigoppsett

**!** **ADVARSEL:** Før du begynner på noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

**✍** **OBS!** Noen enheter følger kanskje ikke med hvis du ikke bestilte dem.

- 1 Datamaskinen kommer med VGA- og skjermportkontakter for video (bakpanelet på skrivebordet vises her).



1 skjermportkontakt

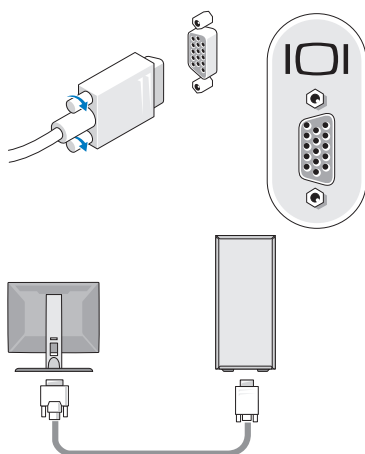
2 VGA-videokontakt

- 2 Bruk av skjermporten kan eventuelt kreve en ekstra adapter for å koble til eldre skjermer som bare har VGA og/eller DVI (finnes på [www.dell.com](http://www.dell.com)). Se Dell Technology Guide (teknologihåndbok) for å finne ytterligere informasjon om skjermporten.

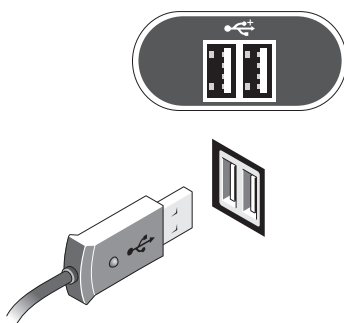
**✍** **OBS!** Når en skjermportskjermer eller -adapter kobles til, vil muligheten til å koble til flere skjermer til systemet ikke kunne brukes under oppstart eller når DOS kjøres. Utdata vil være begrenset til skjermportskjermer. Når systemet har startet opp Windows og lastet grafikkdriveren, vil funksjonen med flere skjermer fungere som den skal.

**✍** **OBS!** Når en skjermportskjermer eller -adapter er koblet til, fører det til at x16 PCI-Express-sporet deaktiveres. Dette er ikke en gyldig konfigurering. Ta ut PCI-Express-kortet. Som et alternativ kan du bruke VGA-porten til å koble til en visningsenhet hvis PCI-Express-kortet ikke er et grafikkort.

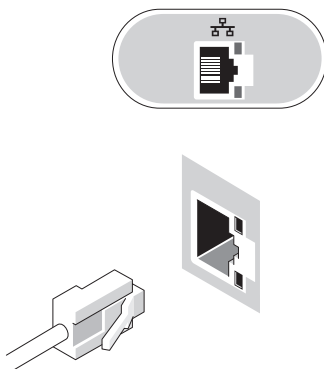
- 3** Koble til skjermen med en VGA-kabel.



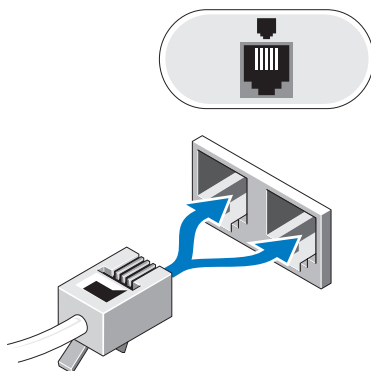
- 4** Koble til en USB-enhet, for eksempel et tastatur eller en mus.



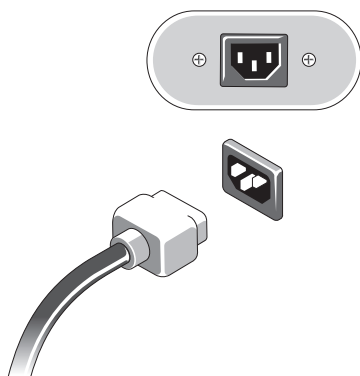
**5** Koble til nettverkskabelen.



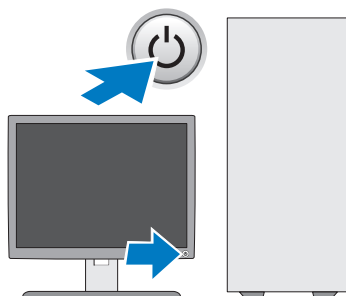
**6** Koble til modemmet (hvis datamaskin har denne muligheten).



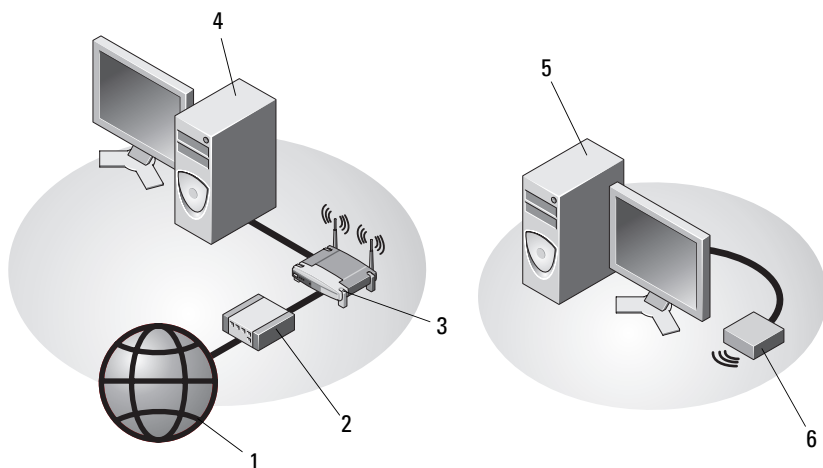
- 7 Koble til strømkabelen (kablene).



- 8 Trykk på strømknappen på skjermen og datamaskinen.

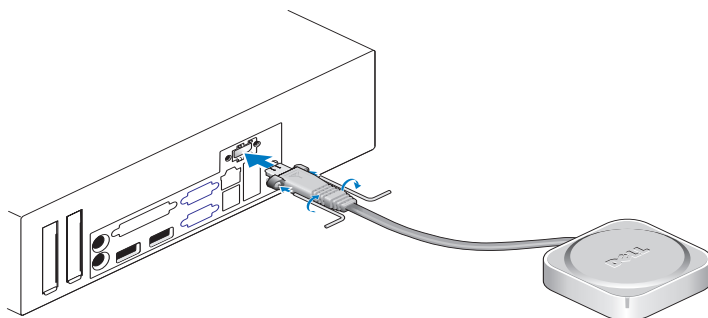


## 9 Koble til nettverket.



- |   |   |   |                                   |
|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | Internett-tjeneste  | 2 | kabel- eller DSL-modem            |
| 3 | trådløs ruter (ikke nødvendig hvis datamaskinen har valgfri WiFi-kapasitet) | 4 | stasjonær datamaskin med nettkort |
| 5 | stasjonær datamaskin med trådløs USB-adapter                                | 6 | trådløs USB-adapter               |

Hvis du kjøpte en Dell™-trådløs antenne, kobles den til den trådløse kontakten.





**OBS!** Av sikkerhetsmessige grunner finnes det spesielle skruer på den trådløse antennen som brukes for å koble den til systemet og som bare kan fjernes med nøkkelen som følger med settet. Skruene trenger ikke å festes til den trådløse antennen for at den skal fungere.

## Installere datamaskinen i et avlukke

Installering av datamaskinen i et avlukke kan begrense luftstrømmen og påvirke datamaskinens ytelse, noe som kan føre til overoppheting. Følg retningslinjene nedenfor ved installering av datamaskinen i et avlukke.



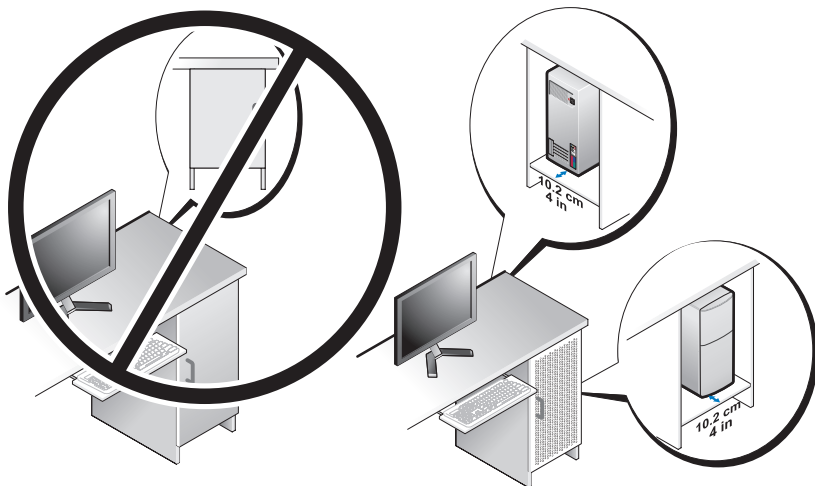
**ADVARSEL:** Før du installerer datamaskinen i et avlukke, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.



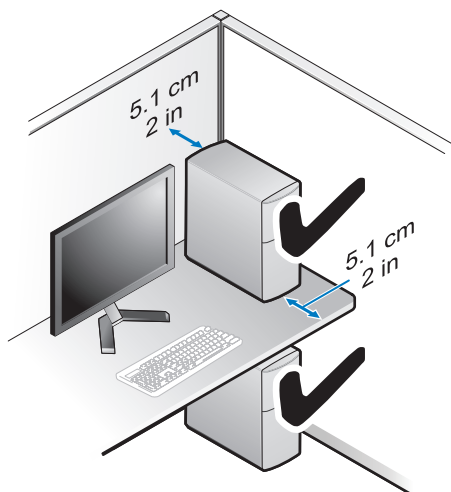
**MERKNAD:** Spesifikasjonene for driftstemperatur som er angitt i denne håndboken, gjenspeiler maksimal driftstemperatur for omgivelsene. Det må tas hensyn til rommets temperatur når du installerer datamaskinen i et avlukke. Hvis for eksempel temperaturen i rommet er 25° C, er det mulig at du bare har, avhengig av systemets spesifikasjoner, 10° C før du når systemets maksimale driftstemperatur. Se "Spesifikasjoner" på side 31 for å finne detaljer om datamaskinens spesifikasjoner.

- Pass på at det er minst 10,2 cm (4 tommers) klaring på alle sidene med lufteåpninger på datamaskinen slik at det er nok luftsirkulasjon for tilstrekkelig ventilasjon.

Sider på systemet uten ventilasjon kan plasseres nær inntil sidene på avlukket. For å optimalisere akustikk og vibrasjon skal imidlertid sidene på systemet ikke berøre avlukket uten at det finnes isolasjon. Denne isolasjonen finnes vanligvis bare i bunnen av systemet, men på noen systemer finnes det også isolasjon i en side i tillegg.



- Avlukket skal utformes slik at luft fra rommet som kommer inn i systemet, tilfredsstillers systemets krav til driftstemperatur. Avlukket skal utformes slik at temperaturøkningen reduseres mest mulig når det kommer luft inn i systemet ved å:
  - Ha ventilasjon i avlukket som tillater minst 30 % luftsirkulasjon (foran og bak).
  - Ha ventilasjon i avlukket som flukter med ventilasjonen på systemet slik at luften kan sirkulere direkte inn i systemet. Dette er spesielt viktig ved utblåsing på systemet.
  - Påse at det finnes ventilasjon på det høyeste punktet på avlukket (som f.eks. mellom luken og toppen på avlukket) slik at varm luft kan strøme ut.
- ➔ **MERKNAD:** Datamaskinen må ikke monteres i et avlukke som ikke har god nok luftsirkulasjon. Hvis luftsirkulasjonen begrenses, kan det påvirke datamaskinens ytelse og kanskje føre til at den overopphetes.
- Hvis datamaskinen installeres i et hjørne på en pult eller under en pult, skal det være en klaring på minst 5,1 cm (2 tommers) foran datamaskinen og minst 5,1 cm (2 tommers) mellom baksiden på datamaskinen og veggen slik at det er tilstrekkelig luftsirkulasjon.



## Koble maskinen til Internettet

 **OBS!** Det er ulike internettleverandører og internetttilbud i ulike land.

Hvis du vil koble maskinen til Internettet, må du ha et modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør (ISP). *Hvis du bruker en oppringt tilkobling*, kobler du en telefonledning til modemtilkoblingen på maskinen og til telefonkontakten i veggen før du setter opp Internett-tilkoblingen. *Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling*, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for å få installasjonsanvisninger.


### Sette opp Internett-tilkoblingen

Slik setter du opp en Internett-tilkobling med en snarvei på skrivebordet som gis av Internett-leverandøren:


- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Dobbeltklikk på ISP-ikonet på skrivebordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.




Hvis du ikke har et ikon for Internett-leverandør på skrivebordet, eller hvis du vil sette opp en Internett-tilkobling med en annen Internett-leverandør, følger du framgangsmåten i det aktuelle avsnittet nedenfor.

 **OBS!** Hvis du ikke kan koble til Internettet, se *Dell teknologihåndbok*. Hvis du har koblet deg til tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt internettleverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

 **OBS!** Ha ISP-informasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan du prøve veiviseren for **tilkobling til Internettet**.


- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrollpanel**.
- 3 Under **Nettverk og Internett** klikker du **Koble til Internettet**.
- 4 I vinduet **Koble til Internettet**, klikker du enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Oppringt tilkobling**, avhengig av hvordan du vil koble til:
  - Velg **Bredbånd** for tilkobling via DSL, satellittmodem, kabel-TV-modem eller trådløsteknologien Bluetooth.
  - Velg **Oppringt tilkobling** hvis du vil bruke et modem for oppringt tilkobling eller ISDN.

 **OBS!** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.

- 5 Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre installasjonen.

## Overføre informasjon til en ny datamaskin

### Microsoft® Windows Vista®-operativsystem

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og klikk deretter **Overfør filer og innstillinger** → **Start Windows enkel overføring**.
- 2 I dialogboksen **Brukerkontroll** klikker du **Fortsett**.
- 3 Klikk **Starte en ny overføring** eller **Fortsette en overføring som pågår**.
- 4 Følg anvisningene i skjermbildet med veiviseren for Windows enkel overføring.

## Microsoft Windows® XP

Windows XP har en veiviser for overføring av filer og innstillinger for å flytte data fra en kildedatamaskin til en ny datamaskin.

Du kan overføre dataene til den nye datamaskinen over et nettverk eller via en seriell tilkobling. Videre kan du lagre dem på flyttbare medier, for eksempel en skrivbar CD, for overføring til en ny datamaskin.



**OBS!** Du kan overføre informasjon fra en gammel datamaskin til en ny ved å koble en seriell kabel direkte til inngangs-/utgangsportene (I/U) på de to datamaskinene. Se Microsoft Knowledge Base-artikkel nr. 305621 med tittelen *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Konfigurere en direkte kabelforbindelse mellom to Windows XP-baserte datamaskiner) for anvisninger om hvordan du setter opp en direkte kabelforbindelse mellom to datamaskiner. Denne informasjonen er ikke tilgjengelig i alle land.

Du må kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger for å overføre informasjon til en ny datamaskin.

### Kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger med operativsystemmediene



**OBS!** Denne prosedyren krever *operativsystemmediet*. Dette mediet er tilleggsutstyr og leveres ikke med alle datamaskiner.

Slik klargjør du den nye datamaskinen for filoverføringen:

- 1 Åpne Veiviser for overføring av filer og innstillinger: klikk **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2 Når skjermen **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du **Neste**.
- 3 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du **Ny datamaskin**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikker du **Jeg vil bruke veiviseren fra Windows XP CD-en**→ **Neste**.
- 5 Når skjermen **Gå til din gamle datamaskin nå** kommer fram, går du til den gamle datamaskinen eller kildedatamaskinen. *Ikke* klikk **Neste** på det nåværende tidspunkt.

For å kopiere data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i mediet med Windows XP-*operativsystemet* i den gamle datamaskinen.
- 2 I skjermbildet **Velkommen til Microsoft Windows XP**, klikker du **Utfør andre oppgaver**.
- 3 I skjermbildet **Hva ønsker du å gjøre?**, klikk **Overfør filer og innstillinger**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikk **gammel datamaskin**→ **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode** velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?** velger du de elementene du vil overføre, og klikker **Neste**.  
Etter at informasjonen er kopiert, kommer skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen** fram.

- 7 Klikk **Fullfør**.

For å overføre data til den nye datamaskinen:

- 1 I skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin nå** på den nye datamaskinen, klikk **Neste**.
- 2 I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?** velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene og klikker **Neste**.  
Veiviseren bruker de samlede filene og innstillingene til din nye datamaskin.
- 3 På **Fullfør**-skjermen, klikk **Fullført**, og start den nye datamaskinen på nytt.

### **Kjøre Veiviser for overføring av filer og innstillinger uten operativsystemmediene**

Hvis du skal kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger uten *operativsystemmediet*, må du lage en veiviserdisk slik at du kan opprette en sikkerhetskopi på et flyttbart medium.

For å lage en veiviserdisk bruk din nye datamaskin med Windows XP, og utfør følgende trinn:

- 1 Åpne Veiviser for overføring av filer og innstillinger: klikk **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2 Når skjermen **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du **Neste**.

- 3 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du **Ny datamaskin**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikk **Jeg vil opprette en veiviserdisk i følgende stasjon**→ **Neste**.
- 5 Sett i det flyttbare mediet, for eksempel en skrivbar CD, og klikk **OK**.
- 6 Når diskopprettingen er fullført og beskjeden **Gå til din gamle datamaskin** nå vises, må du *ikke* klikke **Neste**.
- 7 Gå til den gamle datamaskinen.

For å kopiere data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i disken med veiviseren på den gamle datamaskinen, og klikk **Start**→ **Kjør**.
- 2 I feltet **Åpne** i vinduet **Kjør**, blar du til banen for **fastwiz** (på det aktuelle flyttbare mediet) og klikker **OK**.
- 3 I skjermbildet **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**, klikker du **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikk **Gammel datamaskin**→ **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode**, velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?** velger du de elementene du vil overføre, og klikker **Neste**.  
Etter at informasjonen er kopiert, kommer skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen** fram.
- 7 Klikk **Fullfør**.

For å overføre data til den nye datamaskinen:

- 1 I skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin nå** på den nye datamaskinen, klikk **Neste**.
- 2 I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?** velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene og klikker **Neste**. Følg anvisningene på skjermen.  
Veiviseren leser de innsamlede filene og innstillingene og anvender dem på den nye datamaskinen.  
Når alle innstillinger og filer har blitt tatt i bruk, kommer skjermbildet **Fullført** fram.
- 3 Klikk **Fullført** og start den nye datamaskinen på nytt.



**OBS!** Hvis du vil ha mer informasjon om overføring av data, kan du søke på **support.dell.com** etter dokumentet med artikkelnummer 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Hvilke metoder finnes for overføring av filer fra min gamle datamaskin til min nye Dell™-datamaskin ved å bruke Microsoft® Windows® XP operativsystem?)).



**OBS!** Tilgang til Dell™ Knowledge Base-dokumentet er ikke tilgjengelige i alle land.



## Spesifikasjoner



**OBS!** Tilbudene kan variere fra sted til sted. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du **Start** → **Hjelp og støtte** og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

---

### Prossessor

Prosessortype	Intel® Core™2 Quad-prosessor FSB opp til 1333 MHz Intel® Core™2 Duo Desktop-prosessor Intel® Pentium® Dual-Core Desktop-prosessor Intel® Celeron® Processor Family 440
---------------	---

---

### Systeminformasjon

Brikkesett	Intel® Q45 Express-brikkesett
RAID Support (C1E-støtte)	RAID 1 (speiling) RAID 0 (striping) og Intel®-IRRT (Rapid Recovery Technology)
DMA-kanaler	sju
Avbruddsnivåer	24
BIOS-brikke (NVRAM)	8 MB
Nettverkskort	Intel® 82567, integrert nettverksgrensesnitt med kapasitet på 10/100/1000-kommunikasjon

---

### Minne

Type	667 MHz eller 800 MHz DDR2 SDRAM
Minnekontakter	fire

---

**Minne (fortsetter)**

---

Minnekapasitet

667 MHz

512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

**OBS!** 512 MB DIMMS finnes kun til 667 MHz-minnekonfigurasjoner.

800 MHz

1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

Minimumsminne

512 MB til 667 MHz, 1 GB til 800 MHz

Maksimumsminne

8 GB

---

**Video (Skjerm)**

---

Type:

integret

Intel® Q45-grafikkontroller

inntil 1759 MB videominne (delt)

Diskret

ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M

ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M

**OBS!** Støtte til diskrete videokort med full høyde finnes på minitårn- og skrivebordsmaskiner via PCIe x16 grafikkortspor. Støtte til videokort med halv høyde finnes på skrivebords- og liten formfaktor-maskiner via PCIe x16 grafikkortspor.

---

**Lyd**

---

Type

Analoge enheter ADI 1984A-integret HD-lyd

---

**Utvidelsesbuss**

---

Busstype

PCI 2.3

PCI Express 1.0A og 2.0

SATA 1.0 og 2.0

USB 2.0

---



---

**Utvidelsesbuss (fortsetter)**

---

Busshastighet	toveis hastighet for x1-spor — 500 MB/s (PCI Express) toveis hastighet for x1-spor — 16 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps og 3,0 Gbps (SATA) 480 Mbps høy hastighet, 12 Mbps full hastighet, 1,2 Mbps lav hastighet (USB)
Spor for utvidelseskort	
kontakter	Minitårnmaskin: fire spor med full høyde Skrivebordsmaskin: fire spor med halv høyde uten stige, to spor med full høyde, to spor med halv høyde med stige Liten formfaktor-maskin: to spor med halv høyde
PCI	Minitårnmaskin: to kontakter Skrivebordsmaskin: to lavprofilkontakter med støtte for 6,9-tommers PCI-kort med full høyde (eller ett 6,9-tommers PCI- og ett 6,9-tommers PCIe x16-kort) hvis et PCI-stigekort brukes Liten formfaktor-maskin: én kontakt
kontaktstørrelse	124 pinner
kontaktens databredde (maksimum)	32 biter
PCI Express	<b>OBS!</b> Når en innebygd skjermkortkontakt brukes, deaktiveres x16 PCI Express-sporet.
kontakt	Minitårn- og skrivebordsmaskin: én x16 kontakt og én x1 kontakt Liten formfaktor-maskin: én x16 kontakt
kontaktstørrelse	x16: 164 pinner x1: 36 pinner
kontaktens databredde (maksimum)	16 PCI Express-baner (x16)

---

**Utvidelsesbuss (fortsetter)**

---

**PCIE\_WLS**

kontakt	én x1 (tilgjengelig på alle plattformer)
kontaktstørrelse	36 pinner
bruk	til valgfrie trådløse og WLAN-kort

---

**Stasjoner**

---

Harddiskstasjoner	<p>Minitårnmaskin: to 3,5-tommers harddiskstasjoner (HDD-er) eller to 2,5-tommers HDD-er</p> <p>Skrivebordsmaskin: to 3,5-tommers HDD-er eller to 2,5-tommers HDD-er</p> <p>Liten formfaktor-maskin: én 3,5-tommers HDD eller to 2,5-tommers HDD-er</p>
Tilgjengelige enhetskonfigurasjoner	<p>Minitårnmaskin: to eksterne 5,25-tommers brønner, én ekstem 3,5-tommers brønn, to interne 3,5-tommers brønner</p> <p>Skrivebordsmaskin: én ekstem 5,25-tommers brønn, én ekstem 3,5-tommers brønn, én intern 3,5-tommers brønn</p> <p><b>OBS!</b> Skrivebordsplattformen har plass til to 3,5-tommers HDD-er hvis det ikke brukes diskettstasjon.</p> <p><b>OBS!</b> Skrivebordsplattformen bruker den ekstem 3,5-tommers brønnen som en intern 3,5-tommers HDD ved RAID-konfigurasjoner.</p> <p>Liten formfaktor-maskinen: én ekstem 5,25-tommers lav brønn, én ekstem 3,5-tommers lav brønn, én intern 3,5-tommers brønn</p> <p><b>OBS!</b> Antall harddiskstasjoner som støttes, er avhengig av antall interne 3,5-tommers brønner.</p> <p><b>OBS!</b> De optiske stasjonene (CD, DVD) er avhengig av antall eksterne 5,25-tommers brønner.</p>
Diskettstasjon	<p>Minitårn- og skrivebordsmaskin: én 34-pinner kontakt</p> <p>Liten formfaktor-maskin: én 38-pinner kontakt med lav profil</p>

---

## Kontakter

---

### Eksterne kontakter:

Video (Skjerm)	VGA- og skjermportkontakter
Nettverkskort	RJ-45-kontakt
USB 2.0-samsvarende koblinger	Minitårnmaskin: fire USB-kontakter foran og seks bak Skrivebordsmaskin: to USB-kontakter foran og 6 seks bak Liten formfaktor-maskin: to USB-kontakter foran og seks bak
Lyd	frontpanel: én mikrofonkontakt og én hodetelefonkontakt (tilgjengelig på alle plattformer) bakpanel: én linje ut-kontakt og én linje inn/mikrofonkontakt (tilgjengelig på alle plattformer)
eSATA	én eSATA-kontakt (tilgjengelig på alle plattformer)
Seriell	én 9-pinners kontakt, 16550 C-kompatibel (tilgjengelig på alle plattformer)
PS/2	én musekobling og én tastaturkobling (tilgjengelig på alle plattformer)
Parallell	én 25-pinners kontakt (toveis, tilgjengelig på alle plattformer)

### Hovedkortkontakter:

SATA	Minitårnmaskin: fire 7-pinners kontakter Skrivebordsmaskin: tre 7-pinners kontakter Liten formfaktor-maskin: tre 7-pinners kontakter
Intern USB enhet	mediekortleser (tilgjengelig på alle plattformer)
Diskettstasjon	én 34-pinners kontakt i minitårn- og skrivebordsmaskin
Prossessorvifte	Minitårn og skrivebordsmaskin: én fem-pinners kontakt Liten formfaktor-maskin: én fem-pinners kontakt og én fire-pinners kontakt

---

**Kontakter (fortsetter)**

---

Utvidelsesspor	Minitårnmaskin: fire spor med full høyde Skrivebordsmaskin: fire spor med halv høyde uten stige, to spor med full høyde, to spor med halv høyde med stige Liten formfaktor-maskin: to spor med halv høyde
PCI Express	Minitårnmaskin og Desktop: én x16 kontakt og én x1 kontakt Liten formfaktor-maskin: én x16 kontakt
Frontpanel-USB	Minitårnmaskin: to 10-pinners kontakter Desktop: én 10-pinners kontakt Liten formfaktor-maskin: én 10-pinners kontakt
Prossessor	én 775-pinners kontakt
Frontpanelkontroll	én 10-pinners kontakt
HDA-hode for lyd på forsiden	én 10-pinners kontakt
Minne	fire 240-pinners kontakter
Strøm 12 V	én 4-pinners kontakt
Strøm	én 24-pinners kontakt
LAN på hovedkortet (LOM)	RJ-45-kontakt på baksiden

---

**Kontroller og lamper**

---

Forsiden av datamaskinen:

Strømknappen	trykknapp
På/av-lampe	blått lys — Blinker blått i ventemodus, lyser konstant blått når datamaskinen er slått på gult lys — Det har oppstått en mislykket oppstart. Se "Strømproblemer" på side 41.
Aktivitetslys for stasjonen	blått lys — Indikerer at datamaskinen leser data fra eller skriver data til SATA harddisken eller den optiske stasjonen.
Diagnostisk lys	gult

---

## Kontroller og lamper *(fortsetter)*

---

Lampe for nettverksforbindelse	blå
WiFi (valgfritt)-koblingslys	blå
Baksiden av datamaskinen:	
Strømforsyningslys	fast grønnfarge — strømmen er slått på og virker. Strømkabelen må være koblet til strømkontakten (bak på datamaskinen) og til stikkontakten. Det finnes en testknappen og LED-lampe på siden av enheten der AC-pluggen finnes.  Kunder kan teste om strømsystemet fungerer som det skal, ved å trykke på testknappen. Når spenningen på systemet er innenfor spesifikasjonene, lyser egendiagnose-lampen. Hvis LED-lampen ikke lyser, kan det være en feil med strømmen. AC-strømmen må være tilkoblet under denne testen.
Lampe for koblingsintegritet (på integrert nettverkskort)	fargen på lampen for koblingsintegritet er avhengig av koblingshastigheten:  10 - grønn, 100 - oransje, 1000 - gul  av (lyser ikke) — datamaskinen registrerer ingen fysisk tilkobling til nettverket.
Lampe for aktivitet (på integrert nettverkskort)	gult blinkende lys

---

## Strøm

---

### AC - DC strømkilde

Wattforbruk	Minitårnmaskin: 305 W Skrivebordsmaskin: 255 W Liten formfaktor-maskin: 235 W
Maksimalt varmetap (MHD) wattforbruk	Minitårnmaskin: 165 W Skrivebordsmaskin: 140 W Liten formfaktor-maskin: 127 W <b>OBS!</b> Varmetap er beregnet ved å bruke wattklassifiseringen for strømforsyningen.

---

**Strøm (fortsetter)**

---

Inngangsspenning (sikkerhetsinformasjonen som ble levert med datamaskinen inneholder viktig informasjon om spenningsinnstillinger)	115/230 VAC
Innfrekvens	50/60 Hz
Inngangsstrømstyrke	Minitårmaskin: 3,6 A/1,8 A Skrivebordsmaskin: 4,0 A/2,0 A Liten formfaktor-maskin: 3,5 A/1,8 A
Klokkebatteri	CR2032 lithium coin cell

---

**Fysisk**

---

## Minitårmaskin

Høyde	40,8 mm (16,06 tommers)
Bredde	18,7 mm (7,36 tommers)
Dybde	43,1 mm (16,96 tommers)
Vekt	minst 11,5 kg (25,3 pund)

## Skrivebord

Høyde	39,7 mm (15,61 tommers)
Bredde	10,9 mm (4,30 tommers)
Dybde	34,8 mm (13,70 tommers)
Vekt	minst 7,5 kg (16,5 pund)

## Liten formfaktor-maskin

Høyde	29,0 cm (11,40 tommers)
Bredde	8,5 cm (3,35 tommers)
Dybde	32,4 cm (12,74 tommers)
Vekt	minst 5,9 kg (13,0 pund)

---

**Miljø**

---

## Temperatur:

Ved bruk 10° til 35° C (50° til 95° F)

Lagring -40° til 65° C (-40° til 149° F)

Relativ fuktighet 20 % til 80 % (uten kondens)

## Maksimal vibrasjon:

Ved bruk 5 til 350 Hz ved 0,0002 G<sup>2</sup>/HzLagring 5 til 500 Hz ved 0,001 til 0,01 G<sup>2</sup>/Hz

## Maksimumsstøt:

Ved bruk 40 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 msek +/- 10 %  
(tilsvarende 20 in/sek [51 cm/sek])Lagring 105 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 msek +/- 10 %  
(tilsvarende 50 in/sek [127 cm/sek])

## Høyde over havet:

Ved bruk -15,2 m til 3048 m (-50 fot til 10 000 fot)

Lagring -15,2 m til 10 668 m (-50 fot til 35 000 fot)

Luftforurensningsnivå G2 eller lavere som definert i henhold til ISA-S71.04-1985






## Feilsøkingstips

 **ADVARSEL:** Trekk alltid strømledningen til datamaskinen ut av strømuttaket før du åpner dekslet.

 **OBS!** Hvis du vil ha detaljert feilsøkinginformasjon, herunder hvordan du skal svare på systemmeldinger, kan du slå opp i *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Bruke feilsøkingverktøyet for maskinvare

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og klikk **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv **Feilsøking** i søkefeltet og trykk <Enter> for å starte søket.
- 3 I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og deretter gjennomføres resten av feilsøkingen.

### Tips

- Hvis en enhet ikke fungerer, kontrollerer du at den er koblet til på riktig måte.
- Hvis du la til eller fjernet en komponent før problemet oppstod, gå gjennom installasjonsprosedyrene og forsikre deg om at komponenten er riktig installert.
- Hvis du ser en feilmelding på skjermen, skriver du ned den nøyaktige ordlyden i meldingen. Meldingen kan hjelpe kundestøttepersonalet å finne og løse problemet/problemene.
- Hvis du får en feilmelding i et program, slår du opp i dokumentasjonen for programmet.





### Strømproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Du finner mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Diagnoselampene foran på datamaskinen sammen med status på strømknappen indikerer det mulige problemet med systemet. Se følgende tabell ved strømproblemer.





















**OBS!** Diagnoselampene blinker når strømknappen er gul eller av og ikke når den er blå. Dette har ikke noen annen betydning.







Lysmønster	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
  Av	Datamaskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koble til strømledningen på nytt, både bak på maskinen og til strømuttaket.</li><li>• Forsøk å koble til strøm uten å benytte grenuttak, skjøteledninger eller andre spenningsvernemheter for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.</li><li>• Kontroller at grenuttak som benyttes er satt inn i et strømuttak og er skrudd på.</li><li>• Test strømuttaket med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at det fungerer.</li><li>• Kontroller at hovedstrømledningen og frontpanelkabelen er koblet til hovedkortet på riktig måte.</li></ul>
  Av	Det kan ha oppstått en feil på hovedkortet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trekk ut datamaskinen. La det gå ett minutt for at strømmen skal tømmes. Sett datamaskinen i et strømførende strømuttak, og trykk på strømknappen.</li><li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li></ul>



Lysmønster	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
	<p>Det har oppstått en mulig feil med hovedkortet, strømforsyningen eller periferutstyret.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Slå av datamaskinen og la maskinen være tilkoblet. Trykk og hold testknappen med strømforsyning bak på strømforsyningsenheten. Hvis LED-lampen ved siden av bryteren lyser, kan det muligens være problemer med hovedkortet. Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> <li><b>2</b> Hvis LED-lampen ved siden av bryteren ikke lyser, frakobles alt internt og eksternt periferutstyr og du trykker og holder testknappen på strømforsyningen. Hvis den lyser kan det være et problem med periferutstyr. Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> <li><b>3</b> Hvis LED-lampen fremdeles ikke lyser, fjernes PSU-koblingene fra hovedkortet, og deretter trykkes og holdes strømforsyningsknappen. Hvis den lyser, kan det være et problem med hovedkortet. Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> <li><b>4</b> Hvis LED-lampen ikke lyser, kan det muligens være et problem med strømforsyningen. Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ol>
	<p>Finnes ikke noe CPU.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer CPU på nytt og start systemet på nytt. Hvis datamaskinen fremdeles ikke starter, skal CPU-kontakten kontrolleres for å se om den er skadet.</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>

Lysmønster	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
  Konstant gult	Minnemoduler er registrert, men det har oppstått en minnestrømfeil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis det er to eller flere minnemoduler installert, tar du ut modulene, installerer deretter én av dem igjen og start datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen startes som normalt, fortsetter du med å installere flere moduler (én om gangen) til du har funnet den defekte modulen eller har installert alle modulene på nytt uten feil. Hvis bare én minnemodul er installert, forsøk å flytte den til en annen DIMM-kontakt og start datamaskinen på nytt.</li> <li>• Installer en minnemodul som fungerer og er av samme type som den i datamaskinen, hvis en slik kan skaffes.</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant gult	Det kan ha oppstått en feil med CPU eller hovedkort.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bytt ut CPU-en med en CPU som du vet fungerer. Hvis datamaskinen fremdeles ikke starter, skal CPU-kontakten kontrolleres for å se om den er skadet.</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant gult	BIOS kan være ødelagt eller mangle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maskinvaren på datamaskin fungerer normalt, men BIOS kan være ødelagt eller mangle. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant gult	Det kan ha oppstått en feil på hovedkortet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fjern alle periferikort fra PCI- og PCI-E-sporene og start datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter, sett inn igjen periferikortene ett etter ett for å finne hvilket som er dårlig.</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, er hovedkortet antageligvis dårlig. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>



Lysmønster	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
  Konstant gult	Strømkontakten er ikke installert riktig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sett på plass 2x2 strømkontakten fra strømforsyningsenheten.</li> <li>• Hvis systemer fremdeles ikke starter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant gult	Det har oppstått en mulig feil ved et periferikort eller hovedkort.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fjern alle periferikortene fra PCI- og PCI-E-sporene og start datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter, sett inn igjen periferikortene ett etter ett for å finne hvilket som er dårlig.</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, er hovedkortet antageligvis dårlig. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant gult	Det kan ha oppstått en feil på hovedkortet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koble fra alt internt og eksternt periferiutstyr, og start datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter, sett inn igjen periferikortene ett etter ett for å finne hvilket som er dårlig. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, er hovedkortet antageligvis dårlig. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant gult	Det har oppstått en mulig feil med coin cell-batteriet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta ut coin cell-batteriet i ett minutt, sett inn igjen batteriet, og start på nytt.</li> <li>• Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant Blå	Datamaskinen er i vanlig på-stilling. Diagnoselampene lyser ikke etter at datamaskinens operativsystem er startet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på.</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>

Lysmønster	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
  Konstant Blå	Det kan ha oppstått en prosessorfeil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sett inn prosessoren (se Processorinformasjon som gjelder din datamaskin).</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant Blå	Minnemoduler er registrert, men det har oppstått en minnefeil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du har to eller flere minnemoduler installert, ta ut modulene (se Servicehåndboken) og installer deretter én av dem igjen (se Servicehåndboken), og start deretter datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen startes som normalt, fortsetter du med å installere flere moduler (én om gangen) til du har funnet den defekte modulen eller har installert alle modulene på nytt uten feil.</li> <li>• Hvis du har en minnemodul av samme type som du vet fungerer, installerer du denne i datamaskinen (se Servicehåndboken ).</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant Blå	Det kan ha oppstått en feil med grafikkortet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sett inn igjen eventuelle installerte grafikkort (se i Kort-delen for din datamaskinen).</li> <li>• Hvis det er tilgjengelig, installerer du et velfungerende grafikkort i datamaskinen.</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant Blå	Det har oppstått en mulig feil på en diskettstasjon eller harddisk.	Sett på plass alle strømledninger og datakabler.

Lysmønster	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
  Konstant Blå	Det kan ha oppstått en USB-feil.	Installer alle USB-enhetene på nytt og kontroller alle kabeltilkoblinger.
  Konstant Blå	Det er ikke registrert noen minnemoduler.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du har to eller flere minnemoduler installert, ta ut modulene (se Servicehåndboken) og installer deretter én av dem igjen (se Servicehåndboken), og start deretter datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen startes som normalt, fortsetter du med å installere flere moduler (én om gangen) til du har funnet den defekte modulen eller har installert alle modulene på nytt uten feil.</li> <li>• Hvis du har en minnemodul av samme type som du vet fungerer, installerer du denne i datamaskinen (se Servicehåndboken).</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>
  Konstant Blå	Minnemoduler er identifisert, men det har oppstått en minnekonfigurasjons- eller kompatibilitetsfeil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at det ikke er noen spesielle krav til plassering av minnemoduler/-kontakter.</li> <li>• Påse at minnet som du bruker, støttes av din datamaskin (se Spesifikasjoner-delen for din datamaskin).</li> <li>• Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>

Lysmønster	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
 <p>Konstant Blå</p>	<p>Det har oppstått en mulig feil ved et utvidelseskort.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Sjekk om det er en konflikt ved å fjerne et utvidelseskort (ikke et grafikkort) og start deretter datamaskinen på nytt (se Kort-delen for din datamaskin).</li> <li><b>2</b> Hvis problemet ikke kan løses, setter du tilbake kortet du fjernet, fjerner et annet kort og starter deretter datamaskinen på nytt.</li> <li><b>3</b> Gjenta denne prosessen for hvert av utvidelseskortene som er installert. Hvis maskinen starter på normal måte, feilsøker du det siste kortet du fjernet fra maskinen for å avdekke mulige ressurskonflikter.</li> <li><b>4</b> Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ol>
 <p>Konstant Blå</p>	<p>Det har oppstått en annen feil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På se at alle harddisk- og optiske stasjonskabler er koblet riktig til hovedkortet (se Hovedkort-komponenter-delen for din datamaskin).</li> <li>• Hvis det vises en feilmelding angående et problem med en enhet (for eksempel en diskettstasjon eller en harddisk), kontrollerer du at enheten fungerer som den skal.</li> <li>• Hvis operativsystemet forsøker å starte opp fra en enhet (som for eksempel diskettstasjonen eller en optisk stasjon), kontroller systemoppsett-programmet og kontroller at oppstartsrekkefølgen er riktig for de enhetene som er installert i datamaskinen.</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 68).</li> </ul>



Lysmønster	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
	Maskinen er i ventemodus.	Trykk en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus.
	Blinkende blått	

**FJERN INTERFERENS** — Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter koblet til samme grenuttak
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkontakten

## Minneproblemer

 **ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Du finner mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKkelig MINNE** —

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Installer eventuelt mer minne.
- Sett i minnemodulene på nytt for å være sikker på at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 51).

**HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER** —

- Sett i minnemodulene på nytt for å være sikker på at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Pass på at du følger retningslinjene for installering av minne.
- Kontroller at minnetypen du bruker støttes av maskinen. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av maskinen finner du i "Spesifikasjoner" på side 31.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 51).

## Maskinheng og programvareproblemer



**OBS!** Prosedyrene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows så det er mulig de ikke gjelder hvis du har konfigurert Dell-datamaskinen til klassisk visning i Windows.

### Maskinen starter ikke

Kontroller at strømkabelen er ordentlig koblet til maskinen og til stikkontakten.

### Et program slutter å reagere

#### AVSLUTT PROGRAMMET —

- 1 Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig for å få tilgang til Oppgavebehandling, og klikk på kategorien **Programmer**.
- 2 Velg programmet som ikke reagerer, og klikk **Avslutt oppgave**.

### Et program krasjer gjentatte ganger




**OBS!** De fleste programmer leveres med installasjonsveiledninger, enten i en håndbok eller på en diskett, CD eller DVD.

**LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET** — Hvis nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

### Et program er utviklet for et eldre Microsoft® Windows®-operativsystem

#### KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET —

- 1 Klikk Start  → Kontrollpanel → Programmer → Bruke et eldre program med denne versjonen av Windows.
- 2 I velkomstvinduet klikker du Neste.
- 3 Følg anvisningene på skjermen.

### Et ensfarget blått skjermbilde vises

**SLÅ AV MASKINEN** — Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 6 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

## Andre programvareproblemer

### LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVAREPRODUSENTEN, FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING —

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

## Dell Technical Update Service



Dell Technical Update Service gir proaktive meldinger per e-post om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Du kan melde deg på Dell Technical Update Service ved å gå til [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Diagnostics



**ADVARSEL:** Før du begynner på noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

### Starte Dell Diagnostics fra harddisken

- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til en strømkontakt som fungerer.
- 2 Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 3 Når DELL™-logoen kommer til syne, trykk umiddelbart på <F12>. Velg Diagnostics på oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.
  -  **OBS!** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.
  -  **OBS!** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet.
- 4 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken, og følg anvisningene på skjermen.

## Starte Dell Diagnostics fra Dell *Drivers and Utilities*-mediet



**OBS!** Dell *Drivers and Utilities*-mediet er tilleggsutstyr og leveres ikke med alle datamaskiner.

- 1 Sett inn *Drivers and Utilities*-mediet.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.



**OBS!** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.




**OBS!** Det neste trinnet endrer startsekvensen bare for én gang. Neste gang datamaskinen startes vil den startes ifølge enhetene som er angitt i systemoppsettprogrammet.


- 3 Når listen med oppstartenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW** og trykker <Enter>.
- 4 Velg **Boot from CD-ROM** (Start fra CD-ROM) fra menyen som vises, og trykk deretter <Enter>.
- 5 Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk <Enter> for å fortsette.
- 6 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis listen inneholder flere versjoner, velger du den som passer for din datamaskin.
- 7 Når **Main Menu** (hovedmenyen) i Dell Diagnostics vises, velger du testen du vil kjøre og følger anvisningene på skjermen.

# Installere programvare på nytt

## Drivere


### Identifisere drivere

- 1 Finn fram listen over enheter til datamaskinen.
  - a Klikk Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
  - b Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.



 **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** vises eventuelt. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.
- 2 Bla nedover listen for å se om noen av enhetsikonene er merket med et utropstegn (en gul sirkel med et [!]).

Hvis utropstegnet står ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se "Installere drivere og verktøy på nytt" på side 53).

### Installere drivere og verktøy på nytt

-  **MERKNAD:** Dells webområde for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com) og mediet for *Drivers and Utilities* inneholder godkjente drivere for datamaskinen din. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at datamaskinen kommer til å fungere som den skal.


## Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.
  -  **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** vises eventuelt. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å åpne Enhetsbehandling.
- 3 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk **Egenskaper**.
- 4 Klikk kategorien **Drivere**→ **Rull tilbake driver**.

Hvis Rull tilbake driver ikke løser problemet, bruker du Systemgjenoppretting (se "Gjenopprette operativsystemet" på side 55) for å tilbakestille datamaskinen til driftstilstanden den var i før du installerte den nye driveren.

## Bruke mediet for Drivers and Utilities

Før du bruker *Drivers and Utilities*-mediet, kan du prøve dette:

- Tilbakestilling av Windows-enhetsdriver (se "Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren" på side 54)
  - Microsoft-systemgjenoppretting (se "Bruke Microsoft® Windows®-systemgjenoppretting" på side 56)
- 1 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet. Hvis dette er første gangen du bruker mediene med *Drivers and Utilities*, går du til Figur 2. Hvis ikke, gå til Figur 5.
  - 2 Når installasjonsprogrammet for *Drivers and Utilities*-mediet startes, følger du anvisningene på skjermen.
    -  **OBS!** Som regel startes programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis det ikke gjør det, starter du Windows Explorer, klikker katalogen for mediestasjonen for å vise medieinnholdet og deretter dobbeltklikker filen **autorcd.exe**.
  - 3 Når vinduet **InstallShield**-veiviseren er **fullført** vises, tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet og klikker på **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.
  - 4 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet på nytt.

- 5 På skjermen **Velkommen**, **Dell-systemeier** klikker du på **Neste**.

Driverne som brukes av datamaskinen, vises automatisk i vinduet **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Mine drivere—ResourceCD har identifisert disse komponentene i systemet).

- 6 Klikk driveren du vil installere på nytt, og følg deretter anvisningene på skjermen.

Hvis en bestemt driver ikke står på listen, trenger ikke operativsystemet den, eller du må finne driverne som fulgte med den enheten.

### Installere drivere på nytt manuelt

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.

- 2 Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.



**OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** vises. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.

- 3 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for (for eksempel **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklikk på navnet på enheten du vil installere en driver for.
- 5 Klikk kategorien **Driver**→ **Oppdater driver**→ **Søk på datamaskinen etter driverprogramvare**.
- 6 Klikk **Bla gjennom** og gå til stedet der du kopierte driverfilene tidligere.
- 7 Klikk på navnet på driveren→ **OK**→ **Neste**.
- 8 Klikk **Fullfør**, og start maskinen på nytt.


## Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:



- Systemgjenoppretting i Microsoft Windows tilbakestill datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafilene. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Med Dell Factory Image Restore gjenoppretter du harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Dette programmet sletter alle data på harddisken permanent og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen.

- Hvis du mottok et *operativsystemmedium* sammen med datamaskinen, kan du bruke dette til å gjenopprette operativsystemet. Men hvis du bruker *operativsystemmediet*, slettes også alle data på harddisken.


## Bruke Microsoft® Windows®-systemgjenoppretting


 **OBS!** Framgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows så det er mulig den er forskjellig hvis du har innstilt Dell™-datamaskinen på visningen for Windows Classic.

### Starte Systemgjenoppretting


- 1 Klikk **Start** .
- 2 Skriv inn **systemgjenoppretting** i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.  
 **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** vises eventuelt. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med din administrator for å fortsette den ønskede handlingen.
- 3 Klikk **Neste**, og følg resten av anvisningene på skjermen.


### Angrer den siste systemgjenopprettingen

 **MERKNAD:** Før du angrer den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.



- 1 Klikk **Start** .
- 2 Skriv **systemgjenoppretting** i søkefeltet, og trykk på <Enter>.
- 3 Klikk **Angre siste gjenoppretting**, og klikk **Neste**.

### Klikke på Dell Factory Image Restore

 **MERKNAD:** Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet. Når du bruker Dell Factory Image Restore, slettes alle data permanent (for eksempel dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder og musikkfiler) på harddisken, og alle programmer eller drivere som er installert etter at du mottok datamaskinen, fjernes. Hvis du kan, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker Dell Factory Image Restore.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.




- 1 Slå på datamaskinen.
  - 2 Når Dell-logoen vises, trykker du F8 flere ganger for å få tilgang til vinduet **Vista Advanced Boot Options** (Avanserte oppstartsalternativer i Vista).
  - 3 Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen).  
Vinduet **System Recovery Options** (Alternativer for systemgjenoppretting) vises.
  - 4 Velg et tastaturoppsett og klikk på **Next** (Neste).
  - 5 Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting.
  - 6 Skriv `administrator` i feltet **User name** (Brukernavn) for å få tilgang til ledeteksten, og klikk deretter på **OK**.
  - 7 Klikk på **Dell Factory Image Restore**.  
 **OBS!** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.
  - 8 I velkomsts skjermen for **Dell Factory Image Restore** klikker du på **Next** (Neste).  
Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.
-  **MERKNAD:** Hvis du ikke vil fortsette med **Factory Image Restore**, klikker du på **Cancel** (Avbryt).
- 9 Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter **Next** (Neste).  
Gjenoppretingsprosessen startes, og den kan ta 5 minutter eller mer å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.
  - 10 Klikk **Finish** (Fullfør), for å starte datamaskinen på nytt.


## Bruke mediet med operativsystemet

Før du installerer operativsystemet på nytt, bør du prøve dette:

- Tilbakestilling av Windows-enhetsdriver (se "Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren" på side 54)
- Microsoft-systemgjenoppretting (se "Bruke Microsoft® Windows®-systemgjenoppretting" på side 56)

-  **MERKNAD:** Før du installerer, bør du sikkerhetskopiere alle datafiler fra den primære harddisken til andre medier. Når det gjelder konvensjonelle harddiskkonfigurasjoner, er den primære harddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

Hvis du skal installere Windows på nytt, trenger du *operativsystemmediet* fra Dell™ og *Dell Drivers and Utilities*-mediet. *Drivers and Utilities*-mediet fra Dell inneholder drivere som ble installert da du bestilte datamaskinen.

-  **OBS!** Det kan hende at Dell Drivers and Utilities-mediet og Dell operativsystemmediet ikke leveres sammen med datamaskinen, avhengig av regionen du bestilte datamaskinen din i eller om du ba om dette mediet.

### Installere Windows på nytt

-  **OBS!** Prosessen med å reinstallere kan ta 1 til 2 timer å fullføre.

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Sett i mediet med *operativsystemet*.
- 3 Hvis meldingen *Installere Windows* vises, klikker du **Avslutt**.
- 4 Start datamaskinen på nytt. Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.

Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

- 5 Når listen med oppstartenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykker <Enter>.  
Med denne funksjonen endrer du oppstartsrekkefølgen bare for én oppstart.
- 6 Trykk på hvilken som helst knapp for å **starte opp fra CD-ROM**, og følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.
- 7 Installer enhetsdriverne, virusbeskyttelsesprogrammet og andre programmer på nytt.

## Finne informasjon



**OBS!** Noen funksjoner eller medier kan være tilleggsutstyr og leveres muligens ikke med maskinen. Noen funksjoner og medier kan være utilgjengelige i enkelte land.



**OBS!** Flere opplysninger kan være inkludert med maskinen.

Dokument/Medier/Etikett	Innhold
<p><b>Servicemerke/ekspresservicekode</b></p> <p>Servicemerket/ekspresservicekoden er plassert på datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> eller kontakter kundestøtte.</li> <li>• Oppgi ekspresservicekoden for å sette over samtalen når du kontakter kundestøtte.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Servicemerket/ekspresservicekoden finnes på din datamaskin.</p>
<p><b>Drivers and Utilities-mediet</b></p> <p><i>Drivers and Utilities</i>-mediet er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et diagnoseprogram for datamaskinen</li> <li>• Drivere til datamaskinen</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Oppdateringer av drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DSS (Desktop System Software)</li> <li>• Viktig-filer</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Det er mulig at Viktig-filer er inkludert på mediene for å gi deg oppdateringer om tekniske endringer av datamaskinen som er foretatt i siste øyeblikk eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere.</p>

<b>Dokument/Medier/Etikett</b>	<b>Innhold</b>
<b>Operativsystemmedier</b> <i>Operativsystem</i> -mediet er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.	Installerer operativsystemet på nytt
<b>Dokumentasjon for sikkerhet, forskrifter, garanti og kundestøtte</b> Denne typen informasjon kan følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om forskrifter, kan du se hjemmesiden Regulatory Compliance (Overholdelse av forskrifter) på <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> på følgende URL-adresse: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantiopplysninger</li> <li>• Vilkår og betingelser (kun i USA)</li> <li>• Sikkerhetsanvisninger</li> <li>• Spesielle bestemmelser</li> <li>• Informasjon om ergonomi</li> <li>• Lisensavtale for sluttbruker</li> </ul>
<b>Servicehåndbok</b> <i>Servicehåndboken</i> for datamaskinen finnes på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan fjerne og skifte deler</li> <li>• Hvordan konfigurere systeminnstillinger</li> <li>• Hvordan feilsøke og løse problemer</li> </ul>
<b>Dell Technology Guide (teknologihåndbok)</b> <i>Dell Technology Guide</i> (teknologihåndbok) er tilgjengelig på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om operativsystemet</li> <li>• Bruk og vedlikehold av enheter</li> <li>• Forstå teknologier som RAID, Internett, trådløs Bluetooth®-teknologi, e-post, nettverk og mer.</li> </ul>
<b>Dell™ Systems Management Administrator's Guide (systemadministrasjonsveiledning for administratorer)</b> <i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> (systemadministrasjonsveiledning for administratorer) er tilgjengelig på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om Intel® Active Management Technology (iAMT®), inkludert oversikt, funksjoner, installasjon og informasjon om konfigurasjon.</li> <li>• Plassering av drivere for iAMT.</li> </ul>
<b>Microsoft® Windows®-lisensmerke</b> Microsoft Windows-lisensen finnes på datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inneholder produktnøkkel for operativsystemet.</li> </ul>


# Få hjelp

## Få assistanse

 **ADVARSEL:** Hvis du må ta av datamaskindekslet, kobler du først fra datamaskinens strøm- og modemkabler fra alle strømuttak. Følg sikkerhetsinstruksjonene som ble levert med datamaskinen.

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

- 1 Se "Tips" på side 41 for informasjon og prosedyrer som gjelder det aktuelle problemet du har med datamaskinen.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på side 51 for framgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
- 3 Fyll ut "Diagnosesjekkliste" på side 67.
- 4 Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester som er tilgjengelige på Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se "Online-tjenester" på side 63 for en mer omfattende liste over Dell Support på Internettet.
- 5 Hvis trinnene over ikke har løst problemet, se "Kontakte Dell" på side 68.

 **OBS!** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen du har problemer med slik at kundestøttemedarbeiderne kan hjelpe deg med å løse problemet.

 **OBS!** Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem slik at samtalen kan dirigeres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker ikonet for **Express Service Code** (Ekspresservicekoden) og følger instruksene.

Se "Teknisk støtte og kundeservice" på side 63 for anvisninger om å bruke Dell Support.



**OBS!** Noen av følgende tjenester er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

## Rask oppringning for hjelp

Hvis systemadministratoren har konfigurert ditt system med Intel<sup>®</sup>-iAMT (Active Management Technology), kan du få hjelp ved å bruke rask oppringning for hjelp. Rask oppringning for hjelp varsler IT-avdelingen om problemet ditt og gjør at IT kan ta kontroll over ditt system slik at det kan fjernrepareres.

Følg følgende trinn for å sette i gang en økt med rask oppringning der du bruker iAMT 5.0 med din IT-avdeling.

- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til en strømkontakt som fungerer og nettverkskobling.
- 2 Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 3 Når du ser Dell<sup>™</sup>-logoen, trykker du <ctrl><h>.

## Laste iAMT-drivere ved installasjonen

Last ned følgende Intel-drivere for å aktivere AMT (iAMT)-systemadministrasjon:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

For å laste ned disse driverne:

- 1 Naviger til [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 2 Velg **Drivers and Downloads**.
- 3 Velg din produktmodell og følg instruksene. AMT HECI- og AMT SOL/LMS-drivere kan lastes ned fra **Brikkesett**-kategorien.

Etter at driverne er lastet ned, er du klar til å konfigurere datamaskinen for å dra nytte av Intel iAMT-administrasjonskapasiteter. For å få informasjon om å sette opp og konfigurere datamaskinen for Intel iAMT-administrasjon:

- 1 Naviger til [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 2 Velg **Håndbøker**.
- 3 Finn anvisningene som gjelder ditt system.
- 4 Velg **Dell<sup>™</sup> Systems Management Administrator's Guide** (systemadministrasjonsveiledning for administratorer) for å finne informasjon om Intel iAMT-oppsett og konfigurasjon.

## **Teknisk støtte og kundeservice**

Dells kundestøtteservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell™-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells støttetjeneste, kan du se "Før du ringer" på side 66, og deretter finne kontaktinformasjonen for det aktuelle området eller gå til [support.dell.com](http://support.dell.com).

## **DellConnect™**

DellConnect er et enkelt verktøy for nettverkstilgang som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under ditt oppsyn. Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og klikk **DellConnect** for mer informasjon.

## **Online-tjenester**

Du kan få ytterligere informasjon om produkter og tjenester fra Dell på følgende webområder:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (kun for land i Asia/Stillehavsområdet)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (kun for Japan)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (kun for Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (land i Latin-Amerika og Karibia)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (kun for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende webområder og e-postadresser:

- Webområder for Dell Support:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (kun for Japan)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (kun for Europa)

- E-postadresser for Dell Support:  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (kun land i Latin-Amerika og Karibia)  
**apsupport@dell.com** (kun land i Asia/Stillehavsområdet)
- E-postadresser for markedsføring og salg hos Dell:  
**apmarketing@dell.com** (kun land i Asia/Stillehavsområdet)  
**sales\_canada@dell.com** (kun for Canada)
- Anonym filoverføringsprotokoll (FTP):  
**ftp.dell.com** – logg på med brukernavnet **anonymous**, og bruk e-postadressen din som passord

## **AutoTech-tjeneste**

Med AutoTech, Dells automatiske kundeservice, får Dells kunder svar på vanlige spørsmål om bærbare og stasjonære datamaskiner via innspilte svar.

Når du ringer til AutoTech, må du ringe fra en tastetelefon for å kunne velge de emnene som samsvarer med spørsmålene. For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 68.

## **Automatisk ordrestatusservice**

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske ordrestatus-tjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon for å finne og gi opplysninger om bestillingen. For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 68.

## **Problemer med ordren**

Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturerings, tar du kontakt med Dell for å få kundeassistanse. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 68.



## Produktveiledning

Gå til Dells webområde på [www.dell.com](http://www.dell.com) for informasjon om andre Dell-produkter, eller hvis du vil legge inn en ordre. For å finne telefonnummeret du må ringe for din region eller for å snakke med en salgsspesialist, se "Kontakte Dell" på side 68.

## Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

- 1** Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.  
For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 68. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returnen.
- 2** Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnosetesting (se "Diagnosesjekkliste" på side 67), og oppgi de testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se "Kontakte Dell" på side 68).
- 3** Legg ved alt tilbehør som hører med produktene som returneres (strømledninger, programvaredisketter, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditt.
- 4** Pakk ned utstyret som skal returneres i originalemballasjen (eller tilsvarende).

Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

## Før du ringer



**OBS!** Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller under datamaskinen).

Husk å fylle ut diagnosesjekklisten (se "Diagnosesjekkliste" på side 67). Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få assistanse, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive noen kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare er mulig å utføre på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.



**ADVARSEL:** Før du begynner å arbeide inne i datamaskinen må du følge sikkerhetsanvisningene i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

## Diagnosesjekkliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicemerke (strekkode på baksiden eller under datamaskinen):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):

Operativsystem og versjon:

Enheter:

Utvidelseskort:

Er du koblet til et nettverk? Ja Nei

Nettverk, versjon og nettverkskort:

Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet av systemets oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:

Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

## Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800 999 3355).



**OBS!** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig der du er. Gjør følgende for å kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

- 1 Besøk [support.dell.com](https://support.dell.com), og bekreft ditt land eller region i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/region) nederst på siden.
- 2 Klikk **Contact Us** (Kontakt oss) på venstre siden av siden, og velg den behørlige tjenesten eller støttelenken basert på ditt behov.
- 3 Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

# Stikkordregister

## D

### Dell

- kontakte, 61, 68
- programvareoppdateringer, 51
- Technical Update Service, 51
- teknisk støtte og kundeservice, 63

### Dell Diagnostics, 51

- starte fra Drivers and Utilities-mediet, 52
- starte fra harddisken, 51

### Dell Support Utility, 51

### Dell Systems Management Administrator's Guide (systemadministrasjonsveiledning for administratører), 60

### Dell Technology Guide (teknologihåndbok), 60

### DellConnect, 63

### Desktop System Software (systemprogramvare for stasjonær maskin), 59

### diagnose

- Dell, 51

### dokumentasjon, 59

- Dell Systems Management Administrator's Guide (systemadministrasjonsveiledning for administratører), 60
- Dell Technology Guide (teknologihåndbok), 60
- Servicehåndbok, 60

### drivere, 53

- Drivers and Utilities-mediet, 59
- gå tilbake til en tidligere versjon, 54
- identifisere, 53
- installere på nytt, 53

### Drivers and Utilities-mediet, 54, 59

- Dell Diagnostics, 51

## E

### Ekspressservicekode, 59

## F

### feilsøking, 41, 60

- blå skjerm, 50
- datamaskinen svarer ikke, 50
- Dell Diagnostics, 51
- gjenopprette til tidligere tilstand, 55-56
- minne, 49
- programmer og Windows-kompatibilitet, 50
- programmet krasjer, 50
- programvare, 50-51
- strøm, 41
- strømlampetilstander, 41
- tips, 41

### finne informasjon, 59

### fjerntilgang satt i gang av klient, 62

## **G**

garantiopplysninger, 60

## **I**

informasjon om ergonomi, 60

installere på nytt

  drivere og verktøy, 53

  programvare, 53

Intel-iAMT (Active Management  
  Technology)

  aktivere, 62

  dokumentasjon, 60

  Rask oppringning for hjelp, 62

Internett

  oppsett, 24

  tilkobling, 24

## **K**

kontakte Dell, 61, 68

kundestøtteinformasjon, 60

## **L**

Lisensavtale for sluttbrukere  
  (EULA), 60

lisensetikett, 60

## **M**

medier

  Drivers and Utilities, 59

  operativsystem, 60

minne

  feilsøking, 49

## **N**

nettverk, 21

  tilkobling, 21

## **O**

operativsystem

  Dell Factory Image Restore  
  (gjenoppretting), 56

  installere på nytt, 60

  medier, 57

  systemgjenoppretting, 55

operativsystemmediet, 60

oppdateringer

  programvare og maskinvare, 51

opplysninger om forskrifter, 60

oppsett

  datamaskin, 17

  hurtigoppsett, 17

  installering av datamaskinen i et  
  avlukke, 22

  Internett, 24

overføre informasjon til en ny  
  datamaskin, 25

## **P**

- problemer
  - gjenopprette til tidligere tilstand, 56
- produktnøkkel for operativsystemet, 60
- programvare
  - feilsøking, 50-51
  - installere på nytt, 53
  - oppdateringer, 51
  - problemer, 50

## **R**

- rask oppringning for hjelp, 62

## **S**

- Servicehåndbok, 60
- servicemerke, 59
- sikkerhetsinformasjon, 60
- spesifikasjoner
  - alle, 31
  - fysiske, 38
  - kontakter, 35
  - kontroller og lamper, 36
  - lyd, 32
  - miljø, 39
  - minne, 31
  - prosessor, 31
  - stasjoner, 34
  - strøm, 37
  - systeminformasjon, 31
  - utvidelsesbuss, 32
  - video, 32

- støtte, 61
  - DellConnect, 63
  - kontakte Dell, 68
  - nettbaserte tjenester, 63
  - regional, 63
  - teknisk støtte og kundeservice, 63

- strøm
  - feilsøking, 41
  - strømlampetilstander, 41

- systemgjenoppretting, 55-56

## **T**

- telefonnumre, 68
- tilkobling
  - Internett, 24
  - modem, 19
  - nettverk, 21
  - nettverkskabel, 19
  - skjerm, 18
  - strømledninger, 20

## **V**

- Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 25
- veivisere
  - Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 25
  - veiviser for programkompatibilitet, 50
- Vilkår og betingelser, 60

visning  
  bak, 8, 14  
  foran, 7  
  kontakter på bakpanelet, 7-9

## **W**

Windows lisensetikett, 60

### Windows Vista

  Dell Factory Image Restore, 56  
  gå tilbake til en tidligere versjon av  
    enhetsdriveren, 54  
  installere på nytt, 60  
  systemgjenoppretting, 55-56  
  tilbakerulle enhetsdriver, 54  
  Veiviser for  
    programkompatibilitet, 50

### Windows XP

  installere på nytt, 60  
  systemgjenoppretting, 55-56  
  Veiviser for overføring av filer og  
    innstillinger, 25